

பாவனையாளர்களாகிய உங்களின் பிரச்சனைகளை அதிகார சபைக்கு பின்வரும் முறைகள் மூலம் தெரிவிக்கலாம்

- தபால் மூலம்
- பெக்ஸ் மூலம்
- தொலைபேசி மூலம்
- ஈமேயில் மூலம்

● பிரதான காரியாலயத்தின் பாவனையாளர் முறைப்பாட்டுப் பிரிவு

உங்களின் முறைப்பாடுகளின் இரகசிய தன்மையினை அதிகார சபை பாதுகாக்கும்

உங்களுக்கு பெற்றுக் கொள்ள முடியுமான நிவாரணங்கள்

- நடவீடு பெற்றுக் கொள்ளல்.
- பண்டத்திற்காக வேறு ஒரு பண்டத்தினை பெற்றுக் கொள்ளல்.
- பழுதுபார்த்து பெற்றுக் கொள்ளல்.
- குறிக்கப்பட்ட விலையிலும் பார்க்க கூடுதலாக செலுத்திய பணத்தினை பெற்றுக் கொள்ளல் அல்லது பிரச்சனைக்குரிய பண்டத்தின் முழுப்பணத்தினையும் பெற்றுக் கொள்ளல்.
- உத்தரவாத காலத்தினை நீடித்து பெற்றுக் கொள்ளல்.
- பிரச்சனைக்குரியபண்டத்தினை சந்தையில் இருந்து அகற்றுதல்.

நீங்கள் பொருட்கள் சேவைகளை கொள்வனவு செய்யும் போது பொறுப்பு வாய்ந்த நடவடிக்கைக்குரிய நிறுவனத்தை தேர்வு செய்து கொள்ளுங்கள்

உங்களுடைய முறைப்பாடுகளை பிரதான காரியாலயத்துக்கோ அல்லது மாவட்ட செயலாளர் காரியாலயத்தில் உள்ள பாவனையாளர் அலுவலர்கள் அதிகார சபையின் பிரிவுக்கோ அனுப்பி வைப்புகள்

பாவனையாளர் அலுவலர்கள் அதிகார சபை சதோச செயலக கட்டிடம் இல: 27, வொக்சோல் வீதி, கொழும்பு - 02.

பாவனையாளர் முறைப்பாட்டு பிரிவு உடனடி தொடர்புகளுக்கு : 011-7755481/2/3 பெக்ஸ் : 011 2321696 ஈ.மேயில் : chairmancaa@sltnet.lk வெப் : www.caa.gov.lk

மாவட்ட காரியாலயம் தொலைபேசி இல

கொழும்பு	011-2445897/ 2393577/ 7755456
கம்பஹா	033-7755455
களுத்துறை	034-7755455
கண்டி	081-7755455
மாத்தளை	066-3668602/7755455
நவரெலியா	052-3539812/7755455
அநுராதபுரம்	025-3858612/7755455
பொலந்நறுவை	027-3279982/7755455
இரத்தினபுரி	045-3469912/7755455
கேகாலை	035-3359912/7755455
குருநாகல்	037-3979792/7755455
புத்தளம்	032-3329012/7755455
காலி	091-3929812/7755455
மாத்தறை	041-3404312/7755455
ஹம்பாந்தோட்டை	047-3489912/7755455
மொனராகலை	055-3559599/7755455
பதுளை	055-3559582/7755455
திருகோணமலை	026-3249992/7755455
மட்டக்களப்பு	065-3658522/7755455
அம்பாறை	063-3638512/7755455
யாழ்ப்பாணம்	021-3219000
வவுனியா	024-3244932/7755455

அறிவுட்டல், விழிப்புணர்வு மற்றும் பயிற்சிப் பிரிவு



பாவனையாளர் அலுவலர்கள் அதிகார சபை

Consumer Affairs Authority

கூட்டுறவு மற்றும் உள்நாட்டு வியாபார அமைச்சு



எங்களுடைய செயற்பாடு.....

பாவனையாளர்களின் சக்தியினை வெளிப்படுத்தல், வியாபார சந்தையினை ஒழுங்குபடுத்தல், மற்றும் போட்டி நடவடிக்கைகளை ஊக்குவித்தல் மூலம் பாவனையாளர்களின் உரிமையினை பாதுகாத்தல்.

பாவனையாளர் அலுவலர்கள் அதிகார சபையின் பிரதான நோக்கங்கள்.

- பாவனையாளர்கள் கரண்டிப்படுவதிலிருந்து அவர்களை பாதுகாத்தல் மற்றும் குறைந்த விலையில் பண்டங்கள் மற்றும் சேவைகள் பெற்றுக் கொடுத்தல்.
- விபாயங்களின் ஏழாற்றும், நடத்தைகளின் மூலம் பாவனையாளர்கள் கரண்டிப்படுவதிலிருந்து பாவனையாளர்கள் பாதுகாத்தல்.
- பாவனையாளர் கல்வி, மற்றும், பாவனையாளர் போட்டி எதிர்ப்பு நடவடிக்கைகளை மேம்படுத்தல்.
- போட்டி விஜயம் நடவடிக்கைகளுக்கு எதிராக உற்பத்தியாளர்கள் மற்றும் விபாயங்களைப் பாதுகாத்து முன்னேற்றுகரமான போட்டி நடவடிக்கைகளை அறிவித்தல் செய்தல்.
- அத்தியாவசிய பண்டங்கள் சேவைகள் சம்பந்தமாக விலைகள் தீர்மானித்தல்.

பாவனையாளர்களாகிய நீங்கள்

இந்த தகவல்கள் சம்பந்தமாக விளக்கம் பெற்றுக் கொண்டீர்களா ?

பாவனையாளராக வியாபார சந்தையில் செயற்படும்

உங்களுக்கு பாதுகாப்பினையும், சரியான பாதையினையும்

காட்டுகின்ற சட்ட ரீதியான நடவடிக்கைகளை

மேற்கொள்கின்ற நிறுவனம் இருக்கின்றது என்பதை

நீங்கள் அறிந்து வைத்துள்ளீர்களா ?

பாவனையாளர்கள் அலுவலர்கள் சம்பந்தமான அதிகார சபையானது எல்லா வேலைகளிலும் உங்களை

நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டிய வியாபாரம் சம்பந்தமான சட்ட ரீதியான தேவையானவைகள்

- பண்டங்களை விற்பனை செய்யும் போது விலையின் கார்ட்டிப்படுத்தல் கட்டாயமாக்கப்பட்டுள்ளது.
- எல்லா வகையான மின்சார மற்றும் இலத்திரனியல் பொருட்கள் உபகரணங்கள் விற்பனை செய்யும் போது ஆகக் குறைந்தது 6 மாத காலம் வழங்கப்படுதல் வேண்டும்.
- பண்டத்தின் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விலையை விட கூடுதல் விலைக்கு விற்பனை செய்தல் குற்றமாகும்.
- சில பண்டங்கள் விற்பனை செய்யக் கூடியதாகக் கூடிய விற்பனை தீர்மானிக்கப்பட்டுள்ளது. இது பற்றி தெரிந்து கொள்ள வேண்டும்.
- அதிகார சபை செயல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பண்டங்களை விற்பனை செய்யும் போது இலங்கை கட்டளைப் பணியகத்தினால் வழங்கப்படும் சான்றுதழ்கள் 35 கட்டாயமாக்கப்பட்டுள்ளது.
- பண்டங்கள் பொதி செய்து விற்பனை செய்யும் போது அதன் உறையின் மேல் விலை, தொகுதி இலக்கம் உற்பத்தி திகதி, காலாவதியாகும் திகதி, மற்றும் நிறை அளவு குறிப்பிடப்படுதல் வேண்டும்.
- பண்டங்கள் விற்பனை செய்யும் போது பணம் செலுத்தப்பட வேண்டும். என்ற நிபந்தனையை தவிர வேறு எந்த நிபந்தனைகளும் விதிக்கப்படலாகாது.
- பண்டங்கள் விற்பனை செய்யும் போது வழங்கப்படும் உறைகளுக்கு பணம் அறவிடப்படலாகாது.
- பொதிகளில் விற்பனை செய்கின்ற பண்டங்களில் உள்ள தகவல்களை மாற்றுதல், அழித்தல் தீர்ப்படுத்தல் போன்ற நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்படக் கூடாது.
- விபாயங்கள் தள்ளுக்கத்தே பொருட்களை வைத்துக் கொண்டு விற்பனை செய்வதற்கு மறுப்புத் தெரிவிப்பது குற்றமாகும்.
- பாவனையாளர்களுக்கு சகல விபாயங்கள் அடங்கிய பற்றுச் சீட்டு வழங்க வேண்டும்.
- பாவனையாளர்களை ஏழாற்றும் நோக்கோடு பண்டங்களை விற்பனை செய்யாதிருத்தல்.
- விபாயங்கள் தாமது பொறுப்பில் உள்ள பொருட்களை விற்பனை செய்ய மறுப்பு தெரிவிக்கின்றமை பண்புகளை மீறும் செயல்களை வைத்துக் கொண்டு இல்லை என்று

சட்டதிட்டங்களை ஏற்றுக் கொள்ளாத வியாபாரிகள் பாவனையாளர் அலுவலர்கள் அதிகார சபைச் சட்டத்தின் கீழ் குற்றவாளியாகக் காணப்படுவதுடன் நீதி மன்றத்தில் தண்டனையெடுக்க ஆய்வாளர்களாக காணப்படுகின்றனர்.



பாவனையாளர்கள் நிவாரணங்களை பெற்றுக் கொள்ளும் நோக்கில் முறைப்பாடுகளை முன் வைக்கும் போது தெரிந்து கொள்ள வேண்டிய விடயங்கள்.

- உங்களது பிரச்சனையை முதலில் குறிப்பிட்ட வியாபார நிறுவனத்துடன் சுமுகமாக பேசித் தீர்த்துக் கொள்ள முயற்சி செய்யுங்கள்.
- அவ்வாறு தீர்த்துக் கொள்ள முடியாவிட்டால் 3 மாதத்திற்குள் அதிகார சபைக்கு தெரியப்படுத்துங்கள்.
- முறைப்பாட்டுக்கு அவசியமான பொருட்கள் சேவைகளால் பெற்றுக் கொண்ட பற்றுச் சீட்டின் பிரதி, உத்தரவாத சான்றிதழ், பிரதி, மற்றும் ஒப்பந்தம் இருப்பின் அதன் பிரதி என்பன இணைக்கப்பட வேண்டும்.
- பண்டங்கள் சேவைகளை வாங்கும்போது எப்போதும்