

මෙවර ජගත් ජාත්‍යන්තර දැයවිභවයේ දින තෝරා
 ජංගම දුරකථන භාවිතා කරන බැවින් ජාත්‍යන්තර දැයවිභවයේ කුරක්වු !

Fix Our Phone Rights (Theme for the year)
 by consumers international

**පාරිභෝගිකයෙකු ලෙසින් ඔබ
 සතු අයිතිවාසිකම්**

01. මූලික අවශ්‍යතා සපුරා ගැනීමට ඇති අයිතිය
02. ආරක්ෂාවට ඇති අයිතිය
03. තොරතුරු ලබා ගැනීමට ඇති අයිතිය
04. සවන් ගොනු කරවා ගැනීමට ඇති අයිතිය
05. සහන ගෙවත් පිළිසරණ ලබා ගැනීමට ඇති අයිතිය
06. පාරිභෝගික අධ්‍යයනය ලැබීමට ඇති අයිතිය
07. සුවදායක පරිසරයක පිවිසීමට ඇති අයිතිය
08. තොරගැනීමට ඇති අයිතිය

භාණ්ඩයක් හෝ සේවාවක් මිලදී ගැනීමේ දී නොමඟ
 ගැටිලකට හෝ වංචාකාරී ක්‍රියාවකට භාජනය වී තිබේ ද?
 බිඳුණක් ලෙස.

- ◆ අලෙවියේ දී ලබා දුන් පොරොන්දු ඉටු වී නොමැති වීම
- ◆ මිල දී ගත් භාණ්ඩ හෝ සේවා මගින් බැරකේ අදාළ ඉටු නොවීම
- ◆ වගකීම් කාලය තුළ අවිභව වැඩිකා නොකිරීම
- ◆ නිෂ්පාදන දෝෂ සඳහා භාණ්ඩයකට භාණ්ඩයක් මාරු කර ගැනීමට අවස්ථාවක් ලබා නොදීම
- ◆ භාණ්ඩ අලෙවියෙන් පසු සේවා ලබා නොදීම



**ඔබට සහනයක් ලබා දීමට
 පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ
 අධිකාරිය බැඳී සිටී.**

**බැරැහේ හැටිතරව ලබා ගත හැකි
 තොරතුරු**

- ◆ වත්දි ලෙවීම
- ◆ භාණ්ඩ මාරු කිරීම
- ◆ අවිභව වැඩිකා කර දීම
- ◆ සටහන් කළ මිලට වඩා වැඩිපුර අග කළ මුදල් අපසු ගෙවීම/දෝෂ සහිත භාණ්ඩවලට යෙදූ මුදල් අපසු ලබා දීම
- ◆ වගකීම් කාලයක් ලබා දීම හෝ දිගු කිරීම
- ◆ භාණ්ඩවල ඇති දෝෂ නිවැරදි කිරීම සහ දෝෂ සහිත භාණ්ඩ වෙළඳ පොළින් ඉවත් කිරීම

බැරැහේ දැනට ඉදිරිපත් කරනු ලබන හැටිතර
 අවසානය
 011-7755487
 පැවැත්වීමේ අංශය 0117755481 - 3
 කැනේෂාන දැවැන්ත - 1977

මුහුණත
 අධ්‍යක්ෂ ජනරාල්
 ජාත්‍යන්තර කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය
 අංක 27,
 පොල්වත්ත පාර,
 කොළඹ 02
 ටෙලි 011-7755455-7
 ෆැක්ස් 011-2321636
 වෙබ් www.caa.gov.lk
 ඊ මේල් chairmancaa@sltnet.lk
 කොළඹ 02



ඔබගේ පැමිණිලි දිස්ත්‍රික් කාර්යාලයට
 යොමු කරන්නේ නම්,

කොළඹ	011-7755455-7
ගම්පහ	033-7755455
කළුතර	034-7755455
මහනුවර	081-7755455
මාතලේ	066-7755455
නුවරඑළිය	052-7755455
අනුරාධපුර	025-7755455
පොළොන්නරුව	027-7755455
රත්නපුර	045-7755455
කෑගල්ල	035-7755455
කුරුමිනිගල	037-7755455
පුත්තලම	032-7755455
ගාල්ල	091-7755455
මාතර	041-7755455
හම්බන්තොට	047-7755455
මොණරාගල	055-7755455
බදුල්ල	055-7755455
ත්‍රිකුණාමලය	026-7755455
මඩකලපුව	065-7755455
අම්පාර	063-7755455
යාපනය	021-7755455
වවුනියා	024-7755455



පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය සහ
 ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ නිසාමත කොමිෂන් සභාව
 ඒකබද්ධව කරනු ලබන සමාජ මෙහෙවරකි.



සමූපකාර හා අභ්‍යන්තර වෙළඳ අමාත්‍යාංශය

Fix our phone rights!



පහත පාරිභෝගික අයිතිවාසිකම් දිනය - 2014 මාර්තු 15

"ජංගම දුරකථන භාවිතා කරන බැඳියෙහි අයිතිවාසිකම්"



බැඳියුන් මුදල් නිරතුරු - ගැලපෙන ක්‍රමවේදය, දුරකථන භාවිතයේ බැඳියුන් හොඳින් පැහැදිලි කරමු.....

බැඳියුන් හැඳුනුම්පත තෝරා ගැනීමේදී අවධානය යොමු කර ගන්න. ඔබගේ දුරකථන භාවිතයේ බැඳියුන් හොඳින් පැහැදිලි කරමු.....

සියලුම දුරකථන බැඳියුන් හැඳුනුම්පත වෙනත් අයෙකුට සම්පන්න කිරීමට හෝ වෙනත් කිසිවක් කිරීමට ඉඩ නොදෙන්න. මන්ද එම සම්පත භාවිතා කොට ගම් ගමාප වරෙන්ඩ් ක්‍රියාවක් සිදු කළහොත් එම වරදකරු වනුයේ ඔබ වන බැවිනි.

බැඳියුන් ක්‍රියාත්මක කරමු ...

සම්පත ඔබ නමින් ලියාපදිංචි වී ඇතිදැයි දැන ගැනීමට නම් බැඳියුන් දුරකථනයේ #132# වෙබ් අඩවියට සම්පත කර ගන්න.

බැඳියුන් දුරකථනය අක්‍රමවත් ගත වූයේ ද?

විකේතව,

1. දුරකථන සම්බන්ධතාවය අදාළ සමාගමට දැනුම් දී විමසා බැලිය යුතුය.
2. ළඟම ඇති පොලීසි ධනාත්‍යයට දැනුම් දී පැමිණිලියක් සටහන් කර ගත යුතුය.
3. පහත සඳහන් ලිපිවලින් දින 14ක් ඇතුළත විදුලි සංදේශ නිලධාරීන්ගෙන් සහතිකයක් ලබා ගත යුතුය.

- පොලීසි පැමිණිලියට පිටපතක්
- පාහේන හැඳුනුම්පතේ පිටපතක්
- අක්‍රමවත් ගත වූ දිනය හා භාවිතා කළ දුරකථන අංකය .
- ඉම් අංකය ආදී විමසා ඇතුළත් ඉල්ලීම් ලිපියක්



විදුලි සංදේශ නිලධාරීන් සමඟ විමසා බැලිය යුතු කරුණු ලෙස වටපිටාව, බලපත්‍රයක් නොමැතිව විදුලි සංදේශ උපකරණ නිෂ්පාදනය කිරීම, ආනයනය කිරීම, විකිණීම සඳහා ළඟ තබා ගැනීම, අයිතිය මාරු කිරීම, කුලියට දීම, බදු දීම, ආදර්ශනය කිරීම, පවත්වාගෙන යාම, නඩත්තු කිරීම සහ ව්‍යාපාරවල යෙදීම ආදී සියලුම ආකාරයේ ක්‍රියාවන් නීති විරෝධී වේ.

බැඳියුන් දුරකථනයක් මිලදී ගැනීමේදී නිත්‍යානුකූල ස්ථානගතකරණ මිලදී ගැනීම ඉතා වැදගත්ය.

බැඳියුන් ජංගම දුරකථන භාවිතයේ බැඳියුන් වෙබ් අඩවිය

සලකුණු කොටසක් අදාළ දුරකථන සමාගම අවසාන වන සහතිකයක් ලෙසින් ලබා ගන්න.

වෙනත් සහතික ලබා ගැනීමට බැඳියුන් සම්පත කර ගන්න. වෙනත් සහතික ලබා ගැනීමට බැඳියුන් සම්පත කර ගන්න.

බැඳියුන් දුරකථනය අවසාන කරන්න?

බැඳියුන් දුරකථනය අවසානකරන විට ගත කටයුතු කළ යුතුය. එසේ නොමැතිව තවත් පුද්ගලයෙකුට නිංසාකාරී, පීඩාකාරී වන ලෙස භාවිතා නොකළ යුතුය. එසේ අවසාන කළහොත්

ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ පනතේ අංක 58 සහ 59 යන වගන්ති ප්‍රකාරව අනවසරය ඇමරුම් හා කෙටි පණිවුඩ ලබාදීම දඬුවම් ලැබිය හැකි වරදකි.

බැඳියුන් දුරකථනයට හිංසාකාරී, පීඩාකාරී ක්‍රමවේදයක් භාවිතා කරන්න?

කලබල නොවී කටයුතු කරන්න. අවම වශයෙන් පොලීසි ස්ථානගතකරණ මිලදී ගැනීම සහ අදාළ සමාගම වෙත යොමු කරන්න.

බැඳියුන් ජංගම දුරකථන භාවිතයේ බැඳියුන් හොඳින් පැහැදිලි කරමු.....

වැඩි දුර නොගන්න, සඳහා මුහුණ

ජාතික සේවා සංදේශ අංකය
ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ නිලධාරීන්ගේ සභාව
අංක 276
ඇමරුම් සභාව
කොළඹ 08

කනා කරුණ
කෘතිය ඇවිදීම - 1900
011-2662222
011-2662215
011-2662216

