



මේ උත්සව සමයයි...

පාරිභෝගික ඔබ සැලකිලිමත් ද?

ළග ළග එන්නේ ප්‍රීතිමත් උත්සව කාලයයි, මේ ඔබ ආහාරපාන, ඇඳුම් පැළඳුම්, විදුලි උපකරණ වැනි භාණ්ඩ වැඩිපුර මිලදී ගන්නා කාලයයි.

උදාන හෝ නොඋදාන ඔබ වටහිත වෙළෙඳුන්ගේ රැවටිලිවලට හසුවිය හැකි බැවින් පාරිභෝගිකයෙක් ලෙස ඔබේ අයිතිය හා ඔබේ වගකීම නිවැරදිව ඔබ වටහාගන්න.



සැලකිලිමත් වන්න

- ඔබ වෙළෙඳපොළෙන් ගත යුතු දේ කලින් සැලසුම් කරන්න.
- වචනයට නොරැවටී විශ්වාසවන්ත ආයතනයකින් පමණක් භාණ්ඩ මිලදී ගන්න.
- මිල අඩු වූ පමණින් රැවටෙන්න එහා භාණ්ඩයේ තත්ත්වය පිළිබඳව සැලකිලිමත් වන්න.
- ඇසුරුමෙහි, ශ්‍රේණියෙහි ඇති තොරතුරු හොඳින් කියවා බලන්න කල් ඉකුත්වීමේ දිනය ගැන සැලකිලිමත් වන්න.
- ඔබ මිලදී ගත් භාණ්ඩ සඳහා දෙ පක්ෂ ලබා ගන්න.
- ඔබ මිලදී ගත් විදුලි/ විද්‍යුත් භාණ්ඩ / උපාංග සඳහා වගකීම පහක් ඉල්ලා සිටින්න.
- ඇලෙවියෙන් පසු ඔබට අවශ්‍ය සේවාවන් සපයනවාද, යන්න සොයා බලන්න.
- අමතර කොටස් පහසුවෙන් ලබාගත හැකි දැයි සොයා බලන්න.
- මිලදී ගත් භාණ්ඩ භාවිතයේදී අදාළ උපදෙස් පිළිපදින්න.
- මිලදී ගත් භාණ්ඩයේ යම් ගැටළුවක් ඇති නම් පළමුව අදාළ වෙළෙඳුන්ට දැනුම් දී එය නිවැරදි කර ගැනීමට උනන්දු වන්න.
- එය අසාර්ථක වූයේ නම් හැකි විට (මිලදී ගෙන මාස 03ක් ඇතුළත) පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරියට දැනුම් දෙන්න.

පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය පාරිභෝගික ඔබ වෙනුවෙන් නිරන්තරව තුටුවෙයි...



පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය
සහන සහලේඛනී තාර්කභ භාණ්ඩාගාරිලේ, 12 මහල, අංක 27,
පොත්පෝල් පිලිය, කොළඹ 02.
ාරමානන හා වාණිජ කටයුතු අමාත්‍යාංශය



මේ උත්සව සමයයි...

පාරිභෝගික ඔබ සැලකිලිමත් ද?

ළග ළග එන්නේ ප්‍රීතිමත් උත්සව කාලයයි, මේ ඔබ ආහාරපාන, ඇඳුම් පැළඳුම්, විදුලි උපකරණ වැනි භාණ්ඩ වැඩිපුර මිලදී ගන්නා කාලයයි.



සැලකිලිමත් වන්න

බණ්ඩ පැමිණිලි පහත දුරකථන අංකවලට දැනුම් දෙන්න.

උදාන කාර්යාලය - 011-31344468/7755481-3 ගැඹුණු - 011-23991489

- බස්නාහිර පළාත - 0771088914/ 0771088907
- දකුණු පළාත - 0771088903
- උතුරු මැද පළාත - 0771088907
- උතුරු පළාත - 0771088914
- සබරගමුව පළාත - 0771088904
- උව පළාත - 0771088895
- වයඹ පළාත - 0771088902
- නැගෙනහිර පළාත - 0771088899
- මධ්‍යම පළාත - 0771088905

වෙබ් අඩවිය - www.caa.gov.lk

විද්‍යුත් තැපෑල - caa.office@slt.net.lk / Chairman@slt.net.lk

www.facebook.com/ConsumerAffairsAuthority

පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය පාරිභෝගික ඔබ වෙනුවෙන් නිරන්තරව තුටුවෙයි...



පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය
සහන සහලේඛනී තාර්කභ භාණ්ඩාගාරිලේ, 12 මහල, අංක 27,
පොත්පෝල් පිලිය, කොළඹ 02.
කරමානන හා වාණිජ කටයුතු අමාත්‍යාංශය

