

පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය

**පාරිභෝගික ආරක්ෂණය  
සඳහා  
මඟ පෙන්වීමක්**

පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය

පළමු හා දෙවන මහල

ස.නො.ස මහලේකම් කාර්යාල ගොඩනැගිල්ල

තැ.පෙ.1581

27 වොක්ෂෝල් විදිය

කොළඹ 02.



දු.ක : (+94 11) 2393577, 2393495, 7755456-7

ෆැක්ස්: (+94 11) 2399148,

ක්ෂණික ඇමතුම් : 1977



011 3134446-8

ඊ මේල්: [chairmancaa@sltnet.lk](mailto:chairmancaa@sltnet.lk)

වෙබ් අඩවිය: [www.caa.gov.lk](http://www.caa.gov.lk)

# පාරිභෝගික ආරක්ෂණය ලුහුඬිත් :

- පාරිභෝගිකයෙකු යනු කිසියම් වෙළෙඳපොළ හෝ නිෂ්පාදකයෙකු විසින් ඉදිරිපත් කරනු ලබන කිසියම් නිෂ්පාදනයක් හෝ සේවාවක් සත්‍ය වශයෙන්ම භාවිතා කරන්නෙකු හෝ භාවිතා කිරීමට හැකියාවක් ඇත්තෙකු වේ.
- පාරිභෝගික ආරක්ෂණයට ඇදුල ගිනි, ප්‍රමිති සහ පිරිවිතරවලට අනුව ශ්‍රී ලංකාවේ සියලුම වෙළෙඳපොළ, සැපයුම්කරුවන් සහ නිෂ්පාදකයන් ක්‍රියාකල යුතුය.
- අපේක්ෂිත උපයෝගීතාවක් උගා කර ගැනීම සඳහා මිලදීගනු ලැබූ භාණ්ඩ හෝ සේවා සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයින් විසින් මුහුණ දෙනු ලබන කිසියම් ගැටලුවක් විසඳා ගැනීම සඳහා පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය ඔවුන්ට සහය දක්වයි.
- පාරිභෝගික අයිතිවාසිකම් උල්ලංඝනය වන අවස්ථාවකදී ඔවුන්ට ඒ සඳහා ගිනිමය ක්‍රියාමාර්ග ගත හැකි වන පරිදි පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ පනතින් විධිවිධාන සලස්වා ඇත.
- යම්කිසි නිෂ්පාදකයෙකු හෝ වෙළෙඳපොළ තම රාජකාරියේදී පාරිභෝගික ගිනිය උල්ලංඝනය කරයි නම් එය අධිකරණයක් මගින් දඩයක් ගියම කල හැකි සහ / හෝ බන්ධනාගාර ගත කල හැකි වරදකට යටත් වනු ඇත.

**ශ්‍රී ලංකාවේ සියළුම පුරවැසියන් පාරිභෝගිකයින් ලෙස සලකා, ජ්‍යෙෂ්ඨ දැක්ම:**

“සඳුචාරාත්මක ව්‍යාපාරික පරිසරයක් තුළ සුරක්ෂිත වූ පාරිභෝගිකයෙකු බිහිකිරීම.”

**ජ්‍යෙෂ්ඨ මෙහෙවර:**

“පාරිභෝගික සම්බලගැන්වීම, වෙළෙඳපොළ විධිමත් කිරීම සහ තරගකාරීත්වය ප්‍රවර්ධනය කිරීම තුළින් පාරිභෝගික අයිතීන් සුරක්ෂිත කිරීම.”

## පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය තම අරමුණ ඉටු කර ගැනීමට පහත පරිදි කටයුතු කරයි;

- ❖ පාරිභෝගිකයින් සුරාකෂමවලින් ආරක්ෂා කිරීම හා සහනදායී ලෙස හාණ්ඩ හා සේවා ලබා දීම.
- ❖ නොමග යවන සුළු කටයුතුවලින් හා අසාධාරණ වෙළෙඳ කටයුතුවලින් පාරිභෝගිකයින් ආරක්ෂා කිරීම.
- ❖ අසාධාරණ වෙළෙඳ පිළිවෙත්වලදී පාරිභෝගිකයින් හට සහන සැලසීම.
- ❖ පාරිභෝගික අධ්‍යාපනය සහ පාරිභෝගික සවි බල ගැන්වීමේ කටයුතු සිදු කිරීම.
- ❖ තරඟ විරෝධී වර්ගාවන්ට එරෙහිව වෙළෙඳුන් හා සාදන්නන් ආරක්ෂා කරමින් යහපත් තරඟකාරීත්වයක් ප්‍රවර්ධනය කිරීම.
- ❖ අත්‍යවශ්‍ය හාණ්ඩ හා සේවා සඳහා සාධාරණ මිලක් නියම කිරීම.
- ❖ පාරිභෝගික ගැටලුවලදී මැදිහත් වීම උදෙසා පාරිභෝගික පැමිණිලි කාර්යාංශයක් පිහිටුවීම.
- ❖ පවතින නීති රීති පද්ධතියට අනුකූල වන ලෙස නව අණපනත් (නියෝග හා විධාන) අනුමත කිරීම හා යෝජනා කිරීම.
- ❖ තොරතුරු හා උපදෙස් ජනමාධ්‍ය තුළින් ප්‍රකාශයට පත් කිරීම.
- ❖ ව්‍යාපාරික ප්‍රජාව හා පාරිභෝගික සංවිධාන සමඟ ඉතා සමීප සබඳතා පවත්වා ගනිමින් පාරිභෝගික ගැටලු සඳහා ඵලදායී විසඳුම් ලබා දීම.
- ❖ පාරිභෝගික අයිතීන් සුරැකෙන පරිදි ක්‍රියාත්මක වන උසාවි කටයුතු තුළින් ඉතාමත් ඵලදායී විසඳුම් ලබා දීම සිදු කරනු ලබයි.

පාරිභෝගිකයා සෑම විටම නිවැරදිය යන්න වෙළෙඳාමෙහි මූලික සිද්ධාන්තයකි. පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය ශ්‍රී ලංකාවේ පාරිභෝගික අයිතීන් සුරකින උසස්ම ආයතනය වශයෙන් සලකන අතර පාරිභෝගික අයිතීන් සුරැකීම සිවිල් සමාජීය වර්ධනයට අදාළ වගකීමක් ඉටු කිරීම ලෙසින් සලකනු ලැබේ.

## ජාත්‍යන්තරව පිළිගත් මූලික පාරිභෝගික අයිතීන් :

**1. මූලික අවශ්‍යතා සපුරා ගැනීමට ඇති අයිතිය** - අත්‍යවශ්‍ය භාණ්ඩ හා සේවා මිල දී ගැනීමට ඇති හැකියාව, ප්‍රමාණවත් ආහාර, නිවාස, අධ්‍යාපනය, මහජන උපයෝගීතාවය, ජලය හා සනීපාරක්ෂක සේවා.

**2. ආරක්ෂාවට ඇති අයිතිය** - මහජන සෞඛ්‍යයට හෝ ජීවිතයට හානියක් වන නිෂ්පාදන, නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලි හෝ සේවාවලින් ආරක්ෂා වීමට ඇති අයිතිය.

**3. තොරතුරු ලබා ගැනීමට ඇති අයිතිය** - නොමග යවන සුලු හා රවටන සුලු ප්‍රචාරක හා තොරතුරු වලින් ආරක්ෂා වන පරිදි තෝරා ගැනීම පිළිබඳ පුර්ණ දැනුවත් වීමේ අයිතිය.

**4. තෝරා ගැනීමට ඇති අයිතිය** - නිෂ්පාදන භාණ්ඩ හා සේවා රාශියක් තුළින් අවශ්‍යය දෑ තෝරා ගැනීමටත්, ගුණාත්මක බව ආරක්ෂාවන පරිදි තරඟකාරී මිලක් යටතේ භාණ්ඩ හා සේවා ලබා ගැනීමට ඇති අයිතිය.

**5. සවන් යොමු කරවා ගැනීමේ අයිතිය** - භාණ්ඩ හා සේවා නිෂ්පාදනයේදී හා රාජ්‍ය ප්‍රතිපත්ති නිර්මාණයේදී හෝ සමාලෝචනයේදී පිරිභෝගික කැමැත්ත වෙනුවෙන් හිඟයෝජනය කිරීමට ඇති අයිතිය.

**6. සහන හෙවත් පිළිසරණ ලැබීමට ඇති අයිතිය** - පහළ ගුණාත්මකයන් යුත් භාණ්ඩ හෝ තෘප්තිමත් නොවන සේවාවන් සැපයීමේදී සාධාරණ විසඳුමක් ලබා ගැනීමට ඇති අයිතිය.

**7. පාරිභෝගික අධ්‍යාපනය ලැබීමට ඇති අයිතිය** - මූලික පාරිභෝගික අයිතීන් හා වගකීම් පිළිබඳ දැනුවත් කිරීමට ක්‍රියාකරන අතරම එමගින් භාණ්ඩ හා සේවා විශ්වාසනීයව තෝරා ගැනීමට ඇති අයිතිය.

**8. සුවදායක පරිසරයක ජීවත්වීමට ඇති අයිතිය** - වර්තමාන හෝ අනාගත පරම්පරාවෙහි මහා පැවැත්මට හානි නොවන පරිසරයක් තුළ ජීවත්වීමටත් ක්‍රියාකිරීමටත් ඇති අයිතිය.

# ඔබ භාණ්ඩයක් හෝ සේවාවක් මිලදී ගැනීමේදී නොමඟ යැවීමකට / වංචාකාරී ක්‍රියාවකට භාජනය වී තිබේද? ඔබ වෙළෙන්දෙකු හෝ සේවා සපයන්නෙකු විසින් නොමඟ යවා ඇති බවට හැඟුණේ ද?

උත්, ඔබව සුරැකින්නකු සිටී.

ඔබගේ ගැටලු සඳහා නිදසුන් ලෙස,

- ❖ අලෙවියේ දී ලබා දුන් පොරොන්දු ඉටු වී නොමැති වීම.
- ❖ මිලදී ගත් භාණ්ඩ හෝ සේවා මගින් ඔබගේ අරමුණ ඉටු නොවීම.
- ❖ වගකීම් කාලය තුළ අළුත්වැඩියා නොකිරීම.
- ❖ භාණ්ඩයකට භාණ්ඩයක් මාරු කර ගැනීමට අවස්ථාවක් ලබා නොදීම.
- ❖ භාණ්ඩ අලෙවියෙන් පසු සේවා ප්‍රතික්ෂේප කිරීම.

## ආදී ඔබගේ සියලු පැමිණිලි අධිකාරිය වෙත යොමු කිරීම මගින් යහපත් ප්‍රතිඵල ලබා ගත හැක.

පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරියේ අධ්‍යක්ෂ ජනරාල් වෙත පාරිභෝගිකයෙකුට පැමිණිල්ලක් යොමු කල හැක. එම පැමිණිල්ල අදාල ලිපිලේඛන හෝ අනෙකුත් සාක්ෂි සමග ලිඛිතව, **මිලදී ගත් දින සිට මාස තුනක් ඇතුළත** පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය වෙත යොමු කල යුතුය. අදාල ලිපිය සරලව සියලු කරුණු සහිතව සහ භාණ්ඩයේ ස්වභාවයට හේතු සමඟ ඔබගේ ඉල්ලීම ඉදිරිපත් කළ යුතුය.

එසේ නොමැති නම් අදාල විෂය සම්බන්ධව පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරියේ ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය මගින් සම්බන්ධ විය හැක.

(ක්ෂණික ඇමතුම් අංක : **1977**  
011-3134446 - 8)

## **ලබා ගත හැකි සහනයන් ලෙස :**

- ❖ වන්දි ගෙවීම
- ❖ භාණ්ඩ මාරු කිරීම
- ❖ අළුත්වැඩියා කර දීම
- ❖ සටහන් කළ මිලට වඩා වැඩිපුර අය කළ මුදල් ආපසු ගෙවීම / දෝෂ සහිත භාණ්ඩ වලට ගෙවූ මුදල් ආපසු ලබා දීම.
- ❖ වගකීම් කාලයක් ලබා දීම හෝ දිගු කිරීම.
- ❖ භාණ්ඩවල ඇති දෝෂ නිවැරදි කිරීම සහ දෝෂ සහිත භාණ්ඩ වෙළෙඳපොළින් ඉවත් කිරීම.

පාරිභෝගිකයින්, පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය පහත යටතේ ඔබගේ පාරිභෝගික ගැටලු, පැමිණිලි ලෙස හෝ දැනුම්දීම ලෙස අධිකාරිය වෙත යොමු කල හැකිය. නිරන්තර සන්නිවේදනය තුළින් පාරිභෝගික ආරක්ෂාව ළගා කර ගත හැකි අතරම සාමූහිකව අප සියලු දෙනාගේම ආරක්ෂාවීමේ හැකියාව ද ලැබේ.

## අධිකාරිය විසින් සලසන සේවා:

- ❖ භාණ්ඩ හා සේවා පිළිබඳ ගුණාත්මකභාවය, ප්‍රවාහනය, පිරිසිදුබව, තත්ත්වය හා මිල පිළිබඳ පාරිභෝගික පැමිණිලි ලබා ගැනීම.
- ❖ පාඩු හෝ අලාභ සඳහාත් උක්තවිලි සඳහාත් සහන ලබා දීම.
- ❖ සෞඛ්‍යදායී හා ආරක්ෂාකාරී භාණ්ඩ හා සේවා සැපයීම.
- ❖ තොරතුරු හා දැනුවත් කිරීම් තුළින් පාරිභෝගිකයාට ස්වයං ආරක්ෂා වීමට ඇති හැකියාව ලබා දීම.
- ❖ භාණ්ඩ හා සේවා තම කැමැත්ත පරිදි තෝරා ගත හැකි වන පරිදි ඒවායේ මූලික ලක්ෂණයන්ගේ ස්වභාවය, ගුණාත්මකභාවය, ප්‍රමාණය, බෙදාහරිනු ලබන කාලය, වගකීම සහ මිල පිළිබඳව තොරතුරු ලබා ගැනීම හා ඇගයීම.
- ❖ පාරිභෝගිකයින්ගේ යහපත් සෞඛ්‍ය, ආරක්ෂාව හා සුරක්ෂිතතාවයට අදාළ අධ්‍යාපනය තුළින් පාරිභෝගික සවිබලගැන්වීම.

## ඇපගේ කණ්ඩායම

### පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය

අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල සාමාජිකයින්

සභාපති

විධායක අධ්‍යක්ෂවරුන් ( පූර්ණ කාලීන සාමාජිකයන් )

අධ්‍යක්ෂ ජනරාල්

අධ්‍යක්ෂ පාරිභෝගික කටයුතු හා තොරතුරු

අධ්‍යක්ෂ අනුකූලතා හා බලගැන්වීම්

අධ්‍යක්ෂ තරඟකාරීත්ව ප්‍රවර්ධන

අධ්‍යක්ෂ මිලකිරීම් හා කළමනාකරණ

අධ්‍යක්ෂ මානව සම්පත් හා පරිපාලන

අධ්‍යක්ෂ මුදල්

### පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ සභාව

සභාවේ සභාපති හා සාමාජිකයින්

සභාවේ ලේකම්

# ශ්‍රී ලංකාවේ පාරිභෝගිකයින්, නිෂ්පාදකයින් හා වෙළෙඳුන්

ආගන්තුකව සම්බන්ධ වීම.



- පාරිභෝගිකයින්ගේ ජීවිතවලට හා දේපලවලට හානිදායක වන භාණ්ඩ හෝ සේවා අලෙවි කිරීමෙන් පාරිභෝගිකයින් ආරක්ෂා කිරීම.
- අසාධාරණ වෙළෙඳ පිළිවෙත් හා පාරිභෝගික අභිලාසයන් මුදුන් පමුණුවා ගත නොහැකි තත්ත්වයන්ට එරෙහිව පාරිභෝගිකයින් ආරක්ෂා කිරීම.
- හැකි සෑම විටදීම පාරිභෝගිකයින් හට ප්‍රමාණවත් භාණ්ඩ හා සේවා තරඟකාරී මිලක් යටතේ ලබා ගැනීමට අවකාශ සැලසීම.
- වෙළෙඳුන් විසින් සිදු කරනු ලබන අසාධාරණ වෙළෙඳ පිළිවෙත්, සීමිත වෙළෙඳ පිළිවෙත් හෝ පාරිභෝගිකයින් සුරාකෑමට ලක්වන ආකාරයේ කටයුතුවලින් පාරිභෝගිකයින් හට සහනයක් ලබාදීම.

**බඩ මිලදී ගන්නා පහත සඳහන් භාණ්ඩවල දැඩිමේ, ඇසුරුමේ, බහාළුමේ හෝ එතුමේ මෙම තොරතුරු සඳහන් විය යුතුය.**

- ❖ උපරිම සිල්ලර මිල
- ❖ කාණ්ඩ අංකය
- ❖ නිෂ්පාදිත දිනය
- ❖ කල් ඉකුත්වීමේ දිනය
- ❖ බර හෝ පරිමාව

- 1 ඇසුරුම් කළ මස් හා මස් ආශ්‍රිත නිෂ්පාදන
- 2 ඇසුරුම් කළ මාළු සහ අනෙකුත් මුහුදු ආහාර
- 3 ඇසුරුම් කළ හෝ බහාලුම්ගත කැමට ගන්නා තෙල්
- 4 තේ ඇසුරුම්
- 5 කෝපි ඇට සහ ඇසුරුම් කළ කෝපි කුඩු
- 6 වොක්ලට්.
- 7 වට්ටි වර්ග, අවිවරු සහ සෝස් වර්ග
- 8 කිරි පිටි (සම්පූර්ණ යොදා සහිත මේද අඩු ළදරු හා මෝල්ට්)
- 9 උකු කළ කිරි
- 10 ළදරු ආහාර
- 11 රෝගීන්ගේ ආහාර
- 12 විස්කෝකු
- 13 සිමෙන්ති
- 14 කෘමි පොහොර
- 15 කෘමි රසායන
- 16 සිසිල් බිම
- 17 ටින් මාළු
- 18 අධිස් ක්‍රීම්
- 19 ඇසුරුම් කළ හෝ බහාලුම්ගත මිරිස් කුඩු
- 20 ඇසුරුම් කළ හෝ බහාලුම්ගත කොත්තමල්ලි කුඩු
- 21 ඇසුරුම් කළ හෝ බහාලුම්ගත තුනපහ කුඩු
- 22 ඇසුරුම් කළ හෝ බහාලුම්ගත ගම්මිරිස් කුඩු
- 23 ඇසුරුම් කළ හෝ බහාලුම්ගත කහ කුඩු
- 24 ගොඩනැගිලි කර්මාන්තය සඳහා යොදා ගන්නා ගින්න වාර්ගික සහ ද්‍රාවක
- 25 බහාලුම්ගත ගාහස්ට් විෂබීජ නාශක
- 26 ඇසුරුම් කළ හෝ බහාලුම්ගත මාෂඩ වර්ග සහ විටමින් වර්ග
- 27 මාහරිත්.
- 28 බට්
- 29 මින් කළ පළතුරු
- 30 පළතුරු යුෂ හා කෝසිල් වර්ග
- 31 ජෑම් වර්ග, පේලි වර්ග සහ මාමලේඩ්
- 32 යෝගට්
- 33 ආහාර පරිරක්ෂක
- 34 ස්වාභාවික සීස්ට් ගිස්සාරුක නිෂ්පාදන
- 35 ඇසුරුම්වල හෝ බහාලුම්වල විකුණන පිටි (ධාන්‍ය වර්ගවලින් හෝ ඇට වර්ගවලින් සාදන ලද)
- 36 සබන් (සුවද සබන්, ආයුර්වේද සබන්, විෂ බීජ නාශක, රැවුල කැපීමට භාවිතා කරන, මෘදු දියර, ළදරු, රේදී සෝදන)

- 37 රේදී සෝදන කුඩු (පතුරු සහ පෙති)
- 38 ළදරු නිෂ්පාදිත (ෂැම්පු, තෙල්, ප්‍රයර, බෙහෙත් වතුර)
- 39 ඇසුරුම්වල හෝ බහාලුම්වල විකුණන කේක් සහ කැවිලි වර්ග වැනි රස කැවිලි
- 40 දන්තලේප
- 41 බැටරි (විදුලි පන්දම් සහ ට්‍රාන්සිස්ටර්)
- 42 ඇසුරුම්වල හෝ බහාලුම්වල විකුණන සීනි
- 43 ඇසුරුම්වල හෝ බහාලුම්වල විකුණන ඇට හා ධාන්‍ය වර්ග
- 44 ඇසුරුම්වල විකුණන පාන්
- 45 ඇසුරුම්වල හෝ බහාලුම්වල විකුණන කරවල හා උම්බලකඩ
- 46 ඇසුරුම්වල හෝ බහාලුම්වල විකුණන කේප්(විස්)
- 47 ඇසුරුම්වල හෝ බහාලුම්වල විකුණන බිත්තර
- 48 ඇසුරුම්වල හෝ බහාලුම්වල විකුණන මුදුටු කිරි
- 49 ඇසුරුම්වල හෝ බහාලුම්වල විකුණන දියර කිරි (ශුද්ධ, රස වර්ග හෝ පැණි රස එකතු කරන ලද)
- 50 ඇසුරුම්වල හෝ බහාලුම්වල විකුණන බිම සාදන කුඩු වර්ග
- 51 බෝතල්වල විකුණන පානීය ජලය
- 52 ඇසුරුම්වල හෝ බහාලුම්වල විකුණන හුඩිල්ස්
- 53 ඇසුරුම්වල හෝ බහාලුම්වල විකුණන සෝසා නිෂ්පාදනය
- 54 අමු, බිදින ලද, ලුණු හෝ රසකාරක අඩංගු අල වර්ගවලින් නිෂ්පාදිත ආහාර, රටකපු, කපු මද වැනි ඇට වර්ග හා එවැනි සාපුටුම පාරිභෝජනය කළ හැකි ආහාර වර්ග
- 55 නිස ගල්වන තෙල්, නිස ගල්වන පේල් වර්ග, නිස ගල්වන ක්‍රීම් වර්ග ෂැම්පු දියර වර්ග, මුහුණේ ආලේප කරන ප්‍රයර
- 56 මලු හෝ බහාලුම් තුළ ඇති රටඉදි, වියළි මිදි
- 57 මලු හෝ බහාලුම් තුළ ඇති ආහාර වර්ගක ආහාර රසකාරක ආහාර සුවදකාරක
- 58 මලු හෝ බහාලුම් තුළ ඇති ක්ෂණික ආහාර ද්‍රව්‍ය
- 59 බහාලුම් තුළ ඇති භාජන පිරිසිදුකාරක කුඩු වර්ග
- 60 බහාලුම් තුළ ඇති වාහන පිරිසිදුකාරක, වාහන ඉදිරිපස විදුරු පිරිසිදුකාරක
- 61 මලු හෝ බහාලුම් තුළ ඇති ආයුර්වේද නිෂ්පාදන

**සෑම විටම භාණ්ඩ මිලදී ගැනීමට පෙර ලේඛලය ප්‍රවේශමෙන් කියවන්න**

# සාකෂියකින් තොර ඔබගේ මිලදී ගැනුම් සඳහා ආරක්ෂාව ලබා දිය නොහැක.

ඔබ යමක් මිලදී ගන්නා සෑම විටම ඊසීටීපනක් ලබා ගැනීමට උනන්දු විය යුතු අතර, එහි ජාතික සඳහන් කරුණු අන්තර්ගත විය යුතුය.

අලෙවි කල දිනය

ගෙවන ලද මිල

භාණ්ඩ ප්‍රමාණය

CASH MEMO Tel-011 2300243

## ABC Electricals

No.00, Union Place, Colombo 02

Date: 16/02/2000

M/S :- .....

Qty	DESCRIPTION	Rate	Rs	Cts
01	Extention cond		1400	00
02	5G Starter	50%	100	00
1500				
No	716	TOTAL	1500	00

භාණ්ඩ හෝ සේවා මිලදී ගැනීමෙන් දින **90** ක් තුළ ඔබගේ පාරිභෝගික පැමිණිල්ල අධ්‍යක්ෂ ජනරාල් වෙත ලිඛිතව යොමු කරන්න.

# තරඟ විරෝධී වෙළෙඳ පිළිවෙත් තහනම්



කිසියම් ව්‍යාපාරයකට හෝ පුද්ගලයෙකුට තරඟකාරී ලෙස නිෂ්පාදනය, සැපයීම හෝ ලබා ගැනීම සම්බන්ධයෙන් වහ සීමා කිරීම්, විකෘති කිරීම් හෝ වැලැක්වීම් සිදුකිරීම තහනම් වේ.

**අවශ්‍ය ප්‍රමාණයට වඩා භාණ්ඩ නොග රැස් කිරීම තහනම්**



ඔබගේ වෙළෙඳුන්ට ඉතා සාධාරණ හේතුවක් නොමැතිව, ඔහුගේ අයිතිය යටතේ හෝ පාලනය යටතේ අැති භාණ්ඩ අලෙවි කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කළ නොහැකිය.

පාරිභෝගිකයෙකු ලෙස ඔබට ප්‍රචාරණය  
හෝ ප්‍රවර්ධන කළ, ගුණත්වයෙන් යුත්  
භාණ්ඩ හෝ සේවා ඉල්ලා සිටීමට  
අයිතියක් ඇත.



වගකීම් සහතිකයක් රහිතව මිලදී ගත්  
භාණ්ඩ හෝ සේවා සඳහා වගකීමක් ඉල්ලා  
සිටිය නොහැක.



එවැනි භාණ්ඩ හෝ සේවා මිලදී ගැනීමේදී නිසි අයුරින්  
සම්පූර්ණ කරන ලද වගකීම් සහතිකයක් ලබා ගැනීමට  
සැලකිලිමත් වන්න.

## නිෂ්පාදකයෙකු හෝ වෙළෙඳුනෙකු විසින් නොකළ යුතු දෑ

- ❖ භාණ්ඩ ලේඛල නොකිරීම හෝ මිල ලකුණු නොකිරීම හෝ නිෂ්පාදනයේදී හා ඇසුරුම්කරණයේදී අදාළ නියෝග කඩ කිරීම.
- ❖ භාණ්ඩ නිෂ්පාදනයේදී, ආනයනය කිරීමේදී, අලෙවි කිරීමේදී, වර්ග කිරීමේදී, විකිණීමේදී හා ගබඩා කිරීමේදී අදාළ නියෝග කඩ කිරීම.
- ❖ කිසියම් භාණ්ඩයක හෝ නිෂ්පාදනයක ලේඛලයේ අන්තර්ගත විස්තර හෝ ලකුණු කර ඇති මිල හෝ ලේඛලය ඉවත් කිරීම, විකෘති කිරීම, කටුගා දැමීම, මකා දැමීම හෝ වෙනස් කිරීම, එම ලේඛලයේ විස්තර හෝ ලකුණු කර ඇති මිල ඉවත් කර ඇති, විකෘතිකර ඇති, කටුගා දමා ඇති, මකා දමා ඇති හෝ වෙනස් කර ඇති භාණ්ඩ හෝ නිෂ්පාදන විකිණීම සඳහා ඉදිරිපත් කිරීම.
- ❖ නිෂ්පාදනය හෝ අලෙවි කරනු ලබන භාණ්ඩ නියමිත ප්‍රමිතියෙන් හා ගුණාත්මකභාවයෙන් තොර වීම.
- ❖ ලකුණු කර ඇති මිලට වඩා වැඩි මිලට භාණ්ඩ අලෙවි කිරීම.
- ❖ ශ්‍රී ලංකාව තුළ අලෙවි කිරීමේ අරමුණින් තමන් සන්තකයේ තම භාරයේ හෝ තම පාලනය යටතේ ඇති කිසියම් භාණ්ඩයක් අලෙවි කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීම.
- ❖ අලෙවි කිරීමේ පරමාර්ථයෙන් තම පාලනය යටතේ ඇති භාණ්ඩ සැරවීම.
- ❖ කොන්දේසි සහිතව භාණ්ඩ අලෙවි කිරීම සඳහා ඉදිරිපත් කිරීම. උදා:- යම්කිසි භාණ්ඩයක් හෝ සේවාවක් යම් මිලක් යටතේ මිලදී ගත හැක්කේ වෙන යම් භාණ්ඩයක් මිලදී ගන්නේ නම් පමණි.
- ❖ කිසියම් ප්‍රමිතියකින්, ගුණාත්මයෙන්, වර්ගීකරණයකින් කිසියම් භාණ්ඩ යම් මෝස්තරයකින් සමන්විත හෝ එම භාණ්ඩය හෝ සේවාව සඳහා කිසියම් අනුග්‍රහයක්, පිළිගැනීමක් සහිත ලක්ෂණ, අංශෝපාංග භාවිතා කරන්නන්ට ලැබෙන බව, වාසිදායක බව හැඟෙන පරිදි වැරදි සහගත නියෝජනයක් ඉදිරිපත් කිරීම.
- ❖ වගකීම් සහතිකයක් මගින් පෙන්නුම් කරන හෝ භාණ්ඩයක් හෝ සේවාවක් මගින් ලබා දෙන කිසියම් කොන්දේසියක් කඩ කිරීම.
- ❖ නිසි ආරක්ෂාකාරීභාවයකින් හෝ දක්ෂතාවයකින් යුක්තව සේවාවක් ලබා නොදීම. යම්කිසි සේවාවක් ලබාදීමේදී ඒ තුළින් අපේක්ෂිත අරමුණ කරා ළඟාවීමට නොහැකි වීම.
- ❖ යම්කිසි භාණ්ඩයක් හෝ සේවාවක් ලබාදීම තුළින් එහි අරමුණ කරා ළඟාවීමේදී ඒකාකාරී ප්‍රමිතියෙන් සහ ගුණාත්මයෙන් සිදු කළ නොහැකි වීම.
- ❖ පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය පහත යටතේ නිකුත් කර ඇති විධාන හෝ අවවාද ව්‍යාපාරික ස්ථානයේ හොඳින් පෙනෙන ස්ථානයක දැන්වීම් පුවරුවක් මත ප්‍රදර්ශනය කිරීමට අපොහොසත් වීම.
- ❖ වෙළෙඳාමකදී හෝ ව්‍යාපාරයකදී පාරිභෝගිකයින් හෝ වෙළෙඳුන් නොමඟ යැවීම, රැවටීම හෝ නොමඟ යවන හෝ රවටන සුළු ආකාරයේ ක්‍රියාවක නිරත වීම.

**ඉහත පරිදි කටයුතු කරන්නන්ට**  
**පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය පහත යටතේ මහේස්ත්‍රාත්**  
**අධිකරණයක් හමුවේ දඬුවම් ලබා දීමට බලය ඇත.**

## නිෂ්පාදකයකු හෝ වෙළෙඳුන්ගේ විසින් වගකීම් සහතිකයක් නිකුත් කිරීමේදී :

- භාණ්ඩ අළුත් ඒවා යැයි ව්‍යාජ ලෙස ඉදිරිපත් කිරීම
- කිසියම් භාණ්ඩයක් හෝ සේවාවක් සඳහා අනුග්‍රහයක් හෝ අනුබද්ධතාවයක් ඇති බවට වැරදි මතයක් ඉදිරිපත් කිරීම.
- ප්‍රමාණය හෝ මිල ඉහළ දැමීම හෝ පහළ දැමීම පිළිබඳ නොමග යවන සුළු හෝ වැරදි සහගත ප්‍රකාශ ඉදිරිපත් කිරීම.
- කිසියම් භාණ්ඩයක් හෝ සේවාවක් සඳහා හුවමාරු කිරීම හෝ අළුත්වැඩියා කිරීම පිළිබඳ වැරදි සහගත හෝ නොමග යවන සුළු ආකාරයේ ප්‍රකාශ ඉදිරිපත් කිරීම.
- වගකීම් සහතිකයක බලපැවැත්ම හෝ බලපෑම් පිළිබඳ නොමග යවන සුළු ප්‍රකාශ හෝ ප්‍රකාශන ඉදිරිපත් කර තිබීම.

## හොකළ යුතුය.

වැඩිදුර තොරතුරු හා විස්තර සඳහා අමතන්න.

අදාළ නීතිය	අන්තර් ජාලයෙන් ලබා ගැනීමට
2003 අංක 09 දරණ පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය පනත	<a href="http://www.caa.gov.lk">www.caa.gov.lk</a>

අදාළ ආයතන	සම්බන්ධ කර ගැනීමේ තොරතුරු
පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ සභාව	පළමු හා දෙවන මහල ස.තො.ස මහලේකම් කාර්යාල ගොඩනැගිල්ල, 27 වොක්ෂෝල් විදිය, කොළඹ 02.  දුරකථන : (011) 2445897, 2393577 ෆැක්ස් : (011) 2399148. ඊ මේල් : <a href="mailto:chairmancaa@sltnet.lk">chairmancaa@sltnet.lk</a>

**පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරියේ  
ප්‍රධාන කාර්යාලය සහ දිස්ත්‍රික් කාර්යාල පිළිබඳ තොරතුරු**

ලිපිනය	දුරකථන අංකය	පොදු ෆැක්ස් අංක	පොදු දුරකථන අංක
<b>බස්නාහිර පළාත</b>			
ප්‍රධාන කාර්යාලය-පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරිය 27, වොක්ෂෙල් විදිය, කොළඹ 02	011-2445897 / 2393577 / 7755456	011-2321696/2399148	011-2393495-011-2445897
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, හම්පහ	033 7755455	033-2222900	
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, කළුතර	034 7755455	034-2222635	
<b>උතුරු මැද පළාත</b>			
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, අනුරාධපුරය	025 3858612 / 7755455	025-2222235	025-2222233-025 2235479
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, පොළොන්නරුව	027 3279982 / 7755455	027-2225578	027-2222233
<b>නැගෙනහිර පළාත</b>			
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, ත්‍රිකුණාමලය	026 3249992 / 7755455	026-2222305	026-2222233
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, මඩකලපුව	065 3658522 / 7755455	065-2224466	065-2224433 065-2222233
<b>දකුණු පළාත</b>			
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, හාල්ල	091 3929812 / 7755455	091-2222972	091-2222233
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, මාතර	041 3404312 / 7755455	041-2222234	041-2222233 / 34
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, හම්බන්තොට	047 3489912	047-2220247	047-2220174
<b>සබරගමුව පළාත</b>			
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, රත්නපුර	045 3469912 / 7755455	045-2222140	045-2222233 / 36
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, කෑගල්ල	035 3359912 / 7755455	035-2232620	035-2222233 / 34
<b>මධ්‍යම පළාත</b>			
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, මහනුවර	081 7755455	081-2233186	081-2222233
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, නුවරඑළිය	052 3539812 / 7755455	052-2222610	052-2222266
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, මාතලේ	066 3668602 / 7755455	066-2222235	066-2222234 / 33
<b>ඌව පළාත</b>			
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, මොණරාගල	055 3559599 / 7755455	055-2276025	055-2276283
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, බදුල්ල	055 3559582 / 7755455	055-2222235	
<b>වයඹ පළාත</b>			
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, පුත්තලම	032 3329012 / 7755455	032-2265239	032-2265335
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, කුරුණෑගල	037 3979792 / 7755455	037-2222134	037-2227875
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, වව්නියාව	024 3244932 / 7755455	024-2222212	024-2222233 / 34
දිස්ත්‍රික් සම්බන්ධීකරණ නිලධාරී පා.ක.පි.අ. ඒකකය, දිස්ත්‍රික් ලේකම් කාර්යාලය, යාපනය	021 3219000	021-2222235	